

TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y LICENCIA DE LA PLATAFORMA "ADMINCOMUNIDAD

Versión 1.0.0 – 8 de mayo de 2025

Cláusula I. PARTES Y LICENCIA DE USO

1.1 PARTES

LICENCIANTE: Manon Group SpA (RUT 77.595.012-9), con domicilio en Avda. Providencia 1208, Oficina 207, Providencia, Santiago, Chile, representada por Mario Carreño Urbina (C.I. 7.475.188-1).

LICENCIATARIO: Persona natural o jurídica que suscribe la Orden de Compra o realiza la suscripción electrónica para utilizar la Plataforma "AdminComunidad".

1.2 OBJETO

El Licenciatario concede al Licenciatario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y sujeta a plazo (de conformidad con el Artículo 19 de la Ley 17.336), para acceder y utilizar la plataforma web "AdminComunidad" (en adelante, la "Plataforma"), sus contenidos, funcionalidades y servicios asociados, de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

1.3 ALCANCE DE LA LICENCIA

Acceso: El Licenciatario podrá acceder a la Plataforma mediante un navegador web, utilizando un nombre de usuario y contraseña que le serán proporcionados.

Usuarios Autorizados: El acceso estará limitado a la cantidad de usuarios autorizados en el plan contratado.

Prohibiciones: Queda expresamente prohibido descompilar, desensamblar, reproducir, sublicenciar, compartir credenciales o utilizar la Plataforma con fines ilícitos.

Actualización de Funcionalidades y Contenidos: El Licenciatario se reserva el derecho de actualizar, desactivar o retirar funcionalidades y contenidos sin previo aviso, notificándolo mediante el sitio web o por correo electrónico a los Usuarios autorizados.

Cláusula II. INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA ADMINCOMUNIDAD

La titularidad de la Plataforma "AdminComunidad", corresponde a Manon Group SpA, y cuenta con el respaldo y representación legal detallados en la sección anterior.

Para consultas, presentaciones, reclamaciones o cualquier comunicación relacionada con el uso o funcionamiento de la Plataforma, el Usuario podrá contactarse a través de:

Correo electrónico: contacto@manon.cl

Teléfono: 9 9909 2669 (destinado exclusivamente a Servicio al Cliente)

El domicilio legal para efectos de notificaciones es: Avda. Providencia 1208, Oficina 207, comuna de Providencia, Santiago.

Cláusula III. GENERALIDADES Y USO DE LA PLATAFORMA

El acceso y uso de la Plataforma, sus Contenidos y Servicios se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile, en especial conforme a la Ley N° 19.628 (Protección de Datos Personales) y la Ley N° 19.496 (Derechos del Consumidor).

La Plataforma y sus Contenidos están destinados exclusivamente a personas con residencia o domicilio en Chile. Se recomienda a los Usuarios leer detenidamente estos Términos y Condiciones y conservar una copia del presente documento para efectos de consulta y respaldo.

Cláusula IV. USUARIO

1. Condición de Usuario

El acceso, la navegación y la interacción en la Plataforma confieren la condición de "Usuario". El ingreso o registro en la Plataforma implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones, incluidos cualquier modificación futura.

2. Registro y Seguridad

Registro: El uso de la Plataforma requiere la aceptación de estos Términos y Condiciones mediante el proceso de registro, el cual se completará a través del formulario dispuesto en la Plataforma, confirmándose con el clic en el botón correspondiente.

Clave Secreta: El Usuario dispondrá de un nombre de usuario y contraseña para acceder de forma personalizada. Es responsabilidad del Usuario mantener la confidencialidad de estos datos; su divulgación o mal uso será de exclusiva responsabilidad del mismo.

Veracidad de la Información: El Usuario garantiza la veracidad de los datos proporcionados y se compromete a notificar inmediatamente cualquier uso indebido o fraude relacionado con sus credenciales.

3. Responsabilidad

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera lícita y conforme al presente Acuerdo, a la normativa chilena, la moral y el orden público. Asimismo, cualquier comentario o interacción en áreas habilitadas se encontrará sujeta a la revisión de Manon Group SpA, quien podrá remover contenidos que sean inapropiados contrarios a la ley.

Cláusula V. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, los Contenidos y demás elementos asociados son propiedad de Manon Group SpA o de terceros que hayan autorizado su uso. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, transformación o cualquier otro tipo de utilización de dichos contenidos sin la autorización previa y por escrito de Manon Group SpA.

Cláusula VI. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

Manon Group SpA se compromete a tratar los datos personales del Usuario conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos Personales y según su Política de Privacidad, la cual se considera parte de estos Términos y Condiciones. Al registrarse, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos para los fines relacionados con la prestación de los Servicios y podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y conforme a la normativa vigente.

Cláusula VII. CONDICIONES ECONÓMICAS

1. Duración y Renovación

Plazo Inicial: La licencia se activa por un período inicial de doce (12) meses contados desde la fecha de activación.

Renovación Automática: La licencia se renovará automáticamente por períodos iguales, a menos que el Usuario notifique por escrito, con mínimo 30 días de anticipación, su intención de no renovar.

Precio de Renovación: La renovación se efectuará a un precio ajustable anualmente, manteniéndose el precio pactado en Unidades de Fomento (UF) para el módulo “Core” y adicionándose el valor de los módulos adicionales contratados, conforme a la variación de la UF.

2. Precio y Facturación

Determinación del Precio: El costo dependerá del plan y versión contratada, expresado en Unidades de Fomento (UF) + IVA.

Modalidades:

Mensual: Se facturará mensualmente con vencimiento a 30 días; el pago deberá realizarse dentro de un plazo neto de 15 días desde la emisión de la factura.

Anual: La facturación se realizará de forma anticipada para el período contratado.

Retrasos en el Pago: Si el pago no se efectúa en los 30 días establecidos, Manon Group SpA podrá suspender temporalmente el acceso a la Plataforma hasta que se regularice la situación.

3. Forma de Pago

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria a:

Nombre: ManonGroup SpA

RUT: 77.595.012-9

Banco: BCI

Cuenta Corriente Nº: 89143094

4. Intereses Moratorios y Reactivación

Intereses Moratorios: En caso de retraso en el pago, a partir del día siguiente al vencimiento (más de 30 días), se generarán intereses moratorios diarios sobre el saldo pendiente, calculados conforme a la tasa legal vigente o el índice aplicable, sin exceder los topes permitidos por la normativa.

Procedimiento de Reactivación:

Suspensión: Se notificará al Usuario, mediante correo electrónico y a través de la Plataforma, la suspensión de servicio por falta de pago.

Reactivación: Una vez regularizado el pago (incluyendo monto principal, intereses y cargos adicionales, de ser correspondientes), Manon Group SpA dispondrá de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para verificar la recepción íntegra de los fondos y reactivar el acceso al servicio, notificándolo debidamente al Usuario.

Cláusula VIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del Usuario, personalizando contenidos y recopilando datos estadísticos. El Usuario podrá configurar su navegador para rechazar estas tecnologías; sin embargo, dicha acción podría afectar algunas funcionalidades de la Plataforma.

Cláusula IX. NIVELES DE SERVICIO Y SEGURIDAD

1. Disponibilidad: ManonGroup SpA se compromete a mantener un nivel de disponibilidad ("uptime") mínimo del 90,5 % anual para la Plataforma, medido mensualmente y sujeto a los mecanismos de control internos.

2. Soporte: Se brindará soporte remoto mediante correo electrónico y sistema de tickets, garantizando respuestas en un plazo máximo de 72 horas hábiles desde la recepción de la consulta o incidencia.

3. Actualizaciones:

Actualizaciones Menores: Se implementarán sin costo adicional, enfocadas en mejoras o correcciones.

Actualizaciones Mayores: La incorporación de nuevos módulos o funcionalidades de envergadura podrá tener un cargo adicional, el cual será informado y pactado con antelación.

4. Medidas de Seguridad:

Cifrado: Todas las conexiones a la Plataforma utilizarán el protocolo SSL para garantizar la seguridad en la garantizando transmisión de información.

Gestión de Accesos: Manon Group SpA asignará permisos y roles adecuados a cada Usuario autorizado para prevenir accesos no autorizados.

Cláusula X: Consecuencias en Caso de Quiebra o Procedimiento Concursal de ManonGroup SpA

1. Declaración de Quiebra y Procedimiento Concursal: En caso de que ManonGroup SpA se declare en quiebra o se inicie un procedimiento concursal durante la vigencia de los contratos celebrados, se aplicarán las siguientes condiciones, sujetas siempre a lo establecido en la normativa concursal vigente:

2. Servicios Prestados vs. Servicios No Prestados: a) **Servicios Prestados:** Para los servicios que ya hayan sido efectivamente prestados al Usuario, no se aplicará devolución alguna. b) **Servicios No Prestados:** En relación a aquellos servicios que, habiendo sido pagados, no lleguen a ser prestados debido a la situación de quiebra, el Licenciatario se compromete a devolver, en forma proporcional, los montos correspondientes a la porción del contrato que no se haya ejecutado, siempre en la medida de lo posible según los activos disponibles y conforme al orden de prelación establecido por la ley.

3. Reconocimiento de la Condición Concursal: Los Usuarios con contratos vigentes serán considerados acreedores en el procedimiento concursal. Por ello, cualquier devolución o compensación estará sujeta a la participación en dicho proceso y al orden de prelación que la legislación aplicable determine. En ningún caso se garantiza la devolución total de lo abonado si los activos disponibles resultaren insuficientes para cubrir la totalidad de las obligaciones contraídas por ManonGroup SpA.

4. Notificación y Procedimiento: ManonGroup SpA se compromete, en la medida de lo posible, a notificar a los Usuarios afectados sobre el inicio del procedimiento concursal y a informarles sobre las condiciones y el calendario en que se realizarán las devoluciones o compensaciones, conforme a lo dictado por la autoridad

judicial competente.

5. Exclusión de Responsabilidad Adicional: Esta cláusula no exime ni modifica el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la Ley de Reorganización y Liquidación de Empresas y demás normativa aplicable en materia concursal. Cualquier reclamación adicional derivada del proceso se regirá por lo estipulado en la legislación vigente.

Cláusula XI. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Manon Group SpA se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma y entrarán en vigor en la fecha de su publicación. El uso continuado de la Plataforma tras la publicación de las modificaciones implicará la aceptación de los cambios.

Cláusula XII. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del acceso o uso de la Plataforma estará sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales chilenos.

Cláusula XIII. DISPOSICIONES FINALES

Si alguna disposición del presente documento fuera declarada nula, inválida o inejecutable por autoridad competente, las restantes seguirán en pleno vigor. La omisión en el ejercicio de algún derecho por parte de Manon Group SpA no se interpretará como renuncia al mismo.

Cláusula XIV. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

1. Manifestación de Voluntad: Al hacer clic en “He leído y acepto los Términos y Condiciones” y/o en el botón “Aceptar” durante el proceso de registro o al acceder a la Plataforma, el Usuario manifiesta de manera expresa e inequívoca que ha leído, comprendido y aceptado la totalidad de estos Términos y Condiciones, conformando así un consentimiento vinculante según lo dispuesto en la Ley N° 19.799 sobre Firma Electrónica y demás normativas aplicables.

2. Registro del Consentimiento: Esta acción quedará registrada electrónicamente como evidencia fehaciente de la aceptación, y el Usuario recibirá una confirmación (por correo electrónico u otro medio) con una copia íntegra de estos Términos y Condiciones.

3. Obligatoriedad: El uso de la Plataforma implica la aceptación plena e incondicional de estos Términos y Condiciones. En caso de disconformidad, el Usuario deberá abstenerse de registrarse o utilizar la Plataforma.